

Zaštita osobnih podataka je važna tema za poduzeća grupe Weishaupt.

Uz pomoć sljedećih informacija želimo Vam dati pregled obrade Vaših osobnih podataka s naše strane te Vam objasniti Vaša prava iz propisa o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Koji će podaci u pojedinačnom slučaju biti obrađeni i na koji način korišteni, u velikoj mjeri ovisi o zatraženom, odnosno ugovorenom opsegu isporuke i radova. Stoga se na Vas ne odnose svi dijelovi ovih informacija. Tko je odgovoran za obradu podataka i komu se možete obratiti?

Odgovoran je: Weishaupt - Zagreb d.o.o.,
Dragutina Golika 61, 10000 Zagreb,
te je stoga „odgovorna služba“.

Podaci za kontaktiranje ovlaštenika za zaštitu podataka:

Ovlaštenika za zaštitu osobnih podataka u našoj tvrtki možete kontaktirati putem e-mail adrese datenschutzbeauftragter@weishaupt.de, ili poštom na prethodno navedenu adresu, uz naznaku "n. p. ovlaštenika za zaštitu podataka".

1. Koju vrstu podataka obrađuje grupa Weishaupt?

Obrađujemo osobne podatke koje dobijemo u okviru našeg poslovnog odnosa sa svojim klijentima ili drugim osobama. Osim toga, ako je to potrebno za izvršenje naše ugovorne obveze, obrađujemo osobne podatke koje na dozvoljen način dobijemo iz javno dostupnih izvora (npr. tisak ili internet) ili koje nam opravdano ustupe druga poduzeća, ugovorni partneri ili treće osobe (npr. gospodarska informacijska agencija).

Relevantni osobni podaci su:

- ime i prezime
- adresa, e-mail adresa, broj telefona ili broj faksa,
- podaci iz dokumenata (npr. osobni dokumenti)
- brojevi bankovnih računa, ako je potrebno (npr. kod elektroničkog bankovnog povlačenja novca)

Osim toga, obrađuju se sve informacije koje su neophodne za ispunjenje ugovora s Vama.

2. Što je svrha obrade podataka i po kojoj se pravnoj osnovi ona provodi

Osobne podatke obrađujemo prema odredbama EU Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

a) u svrhu ispunjenja ugovornih obveza prema čl. 6., st. 1. b GDPR-a

Svrhe obrade podataka u prvom su redu usmjerene na konkretan proizvod, odnosno na konkretnu uslugu. Vaši se podaci prvenstveno prikupljaju iz sljedećih razloga:

- kako bi ispunili svoje ugovorne obveze
- u svrhu provođenja obveza iz predugovora
- kako bi ispunili svoje zakonske obveze (npr. provjera EU popisa za sankcioniranje)
- kako bi mogli identificirati Vas kao kupca
- u svrhu izdavanja računa i eventualno u svrhu izdavanja opomene u slučaju nepravovremenog plaćanja
- u svrhu ostvarivanja eventualnih potraživanja od Vas

b) u okviru procjene interesa (čl. 6., st. 1. f GDPR-a)

Ako je potrebno, Vaše podatke obrađujemo i izvan okvira stvarnog ispunjenja ugovora radi očuvanja opravdanih interesa, naših ili onih trećih osoba:

- mjere upravljanja prodajom i daljnjeg razvoja usluga i proizvoda,
- ostvarivanje pravnih zahtjeva i obrana u slučaju pravnih sporova,
- mjere za zaštitu zgrade i imovine,
- organizacijski procesi unutar grupe poduzeća Max Weishaupt

c) na temelju Vaše suglasnosti (čl. 6., st. 1. a GDPR-a)

Ako ste nam izričito dali suglasnost za obradu osobnih podataka za određene svrhe (npr. anketa, ocjenjivanje, pozivnice za događanja, izrada i objava fotografija, promidžbene akcije itd.), tada je ova obrada podataka zakonita na osnovi Vaše suglasnosti. Danu suglasnost moguće je uvijek opozvati s učinkom za ubuduće. To također vrijedi i za opoziv izjava o suglasnosti koje su nam dane prije stupanja na snagu GDPR-a, dakle prije 25. svibnja 2018. Opoziv suglasnosti ima učinak tek za budućnost i ne dotiče pravovaljanost podataka obrađenih do opoziva.

Svoj opoziv možete u svako doba poslati na e-mail adresu: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

d) na temelju zakonske obveze (čl. 6., st. 1. c GDPR-a)

(npr. provjera europskih popisa za sankcioniranje u okviru kontrole izvoza)

3. Tko dobiva vaše podatke?

Pravo pristupa Vašim podacima unutar poduzeća dobivaju one službe (radna mjesta), kojima su ti podaci potrebni u svrhu naših ugovornih i zakonskih obveza. U tu svrhu podatke također mogu dobiti i pružatelji usluga koji su angažirani s naše strane. To mogu biti, između ostaloga, poduzeća iz sljedećih branši: IT usluge, logistika, usluge tiska, telekomunikacija, savjetovanja, banke, osigurateljna društva, gospodarski revizori i upravna tijela.

Ako treće osobe dobiju pravo pristupa Vašim osobnim podacima, tvrtka Weishaupt će poduzeti tehničke i organizacijske mjere (TOM) koje su potrebne kako bi se osiguralo da Vaši osobni podaci budu obrađeni samo u opsegu koliko je to neophodno. Informacije o svojim kupcima općenito smijemo ustupati samo ako to zahtijevaju zakonske odredbe, ako je kupac izričito dao svoju privolu ili je ustupanje podataka potrebno za pružanje usluga definiranih ugovorom.

Podaci koje prikupljamo, s obzirom da smo globalno poduzeće, mogu biti prosljeđeni na međunarodnoj razini koncerna Weishaupt u cijelom svijetu, ako za to postoji opravdani interes grupe Weishaupt prema čl. 6., st. 1. f GDPR-a.

4. Prosljeđuju li se podaci u treću zemlju?

- Službama u državama izvan Europske unije (tzv. treće zemlje) podaci se prosljeđuju ako:
- je to potrebno za izvođenje Vaših naloga (npr. nalozi za plaćanje)
 - je to zakonski propisano (npr. porezno-pravne obveze prijave) ili
 - ako ste nam Vi dali svoju suglasnost.

Ako se podaci prosljeđuju u treće zemlje, mi ili s naše strane ovlaštena osoba za obradu podataka, uvažavamo s time povezane uvjete iz čl. 44. GDPR-a, kako bi osigurali da ne bude narušena razina zaštite fizičkih osoba koja je zajamčena GDPR-om.

5. Koliko dugo Vaši podaci ostaju pohranjeni?

Vaše osobne podatke obrađujemo i čuvamo sve dok je to potrebno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obveza ili u zakonski propisanom roku za čuvanje pohranjenih podataka. Pri tome treba imati u vidu da je naš poslovni odnos obvezni odnos koji u pravilu traje godinama.

6. Vaša prava kao osobe čiji se podaci obrađuju

Svaka osoba na koju se odnosi prikupljanje i obrada podataka ima pravo na informiranje prema članku 15. GDPR-a i pravo na ispravak podataka prema članku 16. GDPR-a. Možete zahtijevati ispravak netočnih ili dopunu svojih osobnih podataka koji su kod nas pohranjeni.

Imate pravo na brisanje prema članku 17. GDPR-a. Brisanje svojih podataka koji su kod nas pohranjeni možete zatražiti ako njihova obrada nije potrebna za ostvarivanje prava na slobodno izražavanje mišljenja i informiranje, za ispunjenje pravne obveze, iz razloga javnog interesa ili za zahtijevanje, izvršenje ili obranu prava.

Imate pravo na ograničavanje obrade prema članku 18. GDPR-a. Ograničenje obrade svojih osobnih podataka možete zahtijevati ako osporavate točnost podataka, ako je obrada protuzakonita, a odbijate brisanje podataka.

Imate pravo prigovora iz članka 21. GDPR-a.

Imate pravo na prijenos podataka iz članka 20. GDPR-a. Možete zatražiti da Vam Vaše osobne podatke, koje ste nam ustupili, dostavimo u strukturiranom formatu.

Kod prava na informiranje i kod prava na brisanje vrijede ograničenja iz GDPR-a.

Osim toga, postoji pravo žalbe nadležnom upravnom tijelu za zaštitu osobnih podataka (čl. 77 GDPR-a). Smatrate li npr. da Vaše osobne podatke nepropisno obrađujemo, možete se žaliti našoj nadležnoj nadzornoj službi. Upravno tijelo nadležno za odgovornu službu je:

AZOP - Agencija za zaštitu osobnih podataka,
Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

Mjesto prvog kontakta:

Weishaupt - Zagreb d.o.o., Dragutina Golika 61,
10000 Zagreb

e-mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

7. Imate li Vi obvezu davanja podataka na raspolaganje?

U okviru našeg poslovnog odnosa morate dati na raspolaganje one osobne podatke koji su potrebni za započinjanje, provođenje i okončanje poslovnog odnosa i za ispunjenje s time povezanih ugovornih obveza ili za čije smo prikupljanje zakonski obvezni. Bez ovih podataka u pravilu nećemo biti u mogućnosti sklopiti s Vama ugovor, izvršiti ga ni raskinuti.

8. Kontakt

Za ideje i pritužbe u vezi s obradom Vaših osobnih podataka preporučamo da se obratite našem ovlašteniku za zaštitu osobnih podataka:

Ovlaštena osoba za zaštitu osobnih podataka
Dragutina Golika 61
10000 Zagreb

ili

e-mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de